お客様用

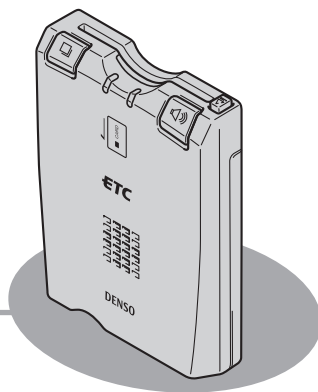
取扱書

ETC車載器

音声タイプ

このたびはデンソーETC車載器をお買い上げいただき、ありがとうございました。
ご利用いただくには、別途ETCカードおよびセットアップが必要となります。
本書は紛失しないよう車の中に保管してください。
なお、本製品を他のお客様にお譲りになる時は必ず本書も合わせてお渡しください。

この取扱書と保証書（別添付）を
必ずお読みください

MODEL：DIU-5300、5310

株式会社デンソー

412603-5840
(54300646)

目次

ご使用前に

使い方

必要なときに

54300646

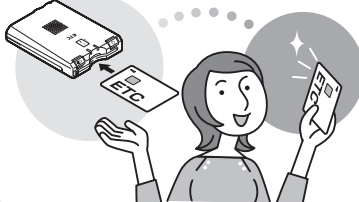
ETCをご利用いただく前に必ずお読みください

●車載器管理番号は、ETC車載器を利用した各種サービスを受けるための大切な番号です。
「車載器管理番号シール」は、「保証書」に貼り大切に保管してください。
ETCをご利用いただく前にチェック1〜3を確実に確認してください。

●ETC車載器はセットアップされているか確認してください。

ETC車載器を実際に使用できるようにするために、車両の情報などをETC車載器に登録する「セットアップ作業」が必要です。

詳しくは ▶ **11**ページ

●ETCカードを準備してください。
●ETCカードは、有効期限内か確認してください。

ETCを利用するには必ずETC車載器とセットでETCカードが必要です。クレジットカード会社へお申し込みいただき、ETCカードを準備してください。

注）すでにETCカードをお持ちの方は、カードの有効期限や汚れおよび亀裂等をご確認ください。有効期限切れのETCカードはご利用できません。

詳しくは ▶ **10**ページ

チェック3

●ETCカードをETC車載器に差し込み、動作を確認してください。

エンジンを始動後、ETC車載器にETCカードを確実に差し込んでください。また、ETC車載器の緑色ランプとアンテナのETCカード挿入確認ランプ＜緑＞が点灯しているか確認してください。

注）走行中のETCカードの抜き差しは危険です。また、正常に通信できずエラーが発生し、開閉バーが開きません。
ETCカードの有効期限通知は、簡易的にお知らせする機能です。有効期限は、必ずETCカードをご確認ください。

詳しくは ▶ **12**ページ、**13**ページ

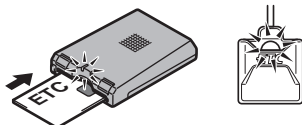
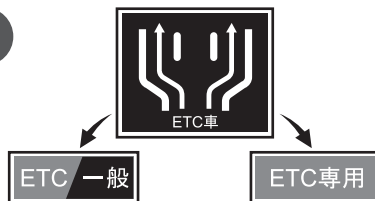
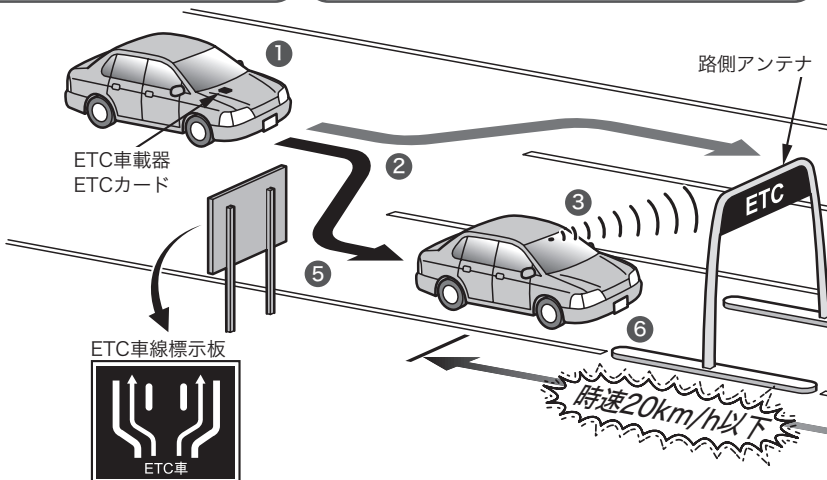
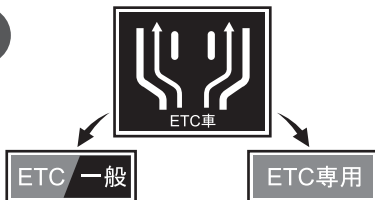
●ETCを利用することができます。

いつでも停止できる**安全な速度（20Km/h以下）**でETC車線に進入し、開閉バーが開いたことを確認してから通過してください。

はじめに

ETCのしくみ

ETC（Electronic Toll Collection System）とは、有料道路の利用時に料金所、検札所の通過をスムー
路側アンテナとETC車載器との間で通信を行い、利用料金はお客様のETCカードで登録した銀行口座か

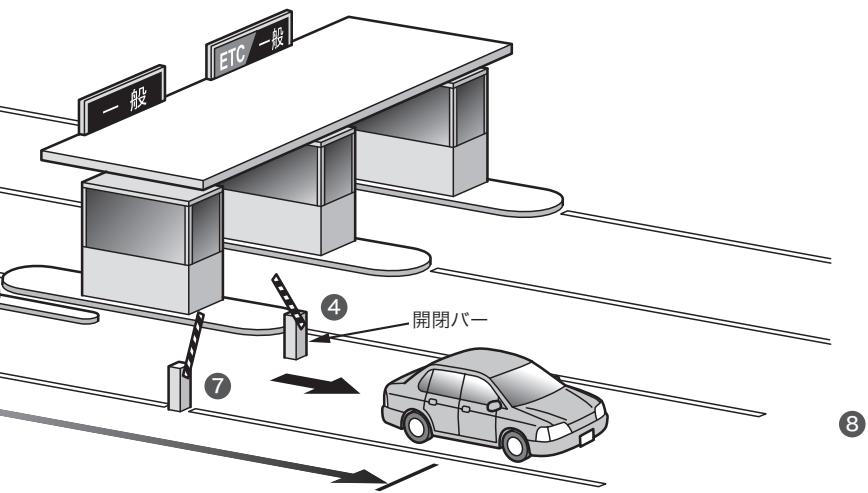
入口（料金所、検札所）

ETC車載器にETCカードを差し込んで、ETC車載器の緑色ランプとアンテナのETCカード挿入確認ランプ<緑>が点灯していることを確認します。橙色ランプが点灯している場合は、「異常発生時のランプ表示とブザー音/音声案内（26ページ）」を参照してください。

ETC車線表示板にしたがって料金所の入口にゆっくり進みます。
（時速20km/h以下で安全に）

出口（料金所）

料金所の入口と同様に、ETC車線表示板にしたがって料金所の出口にゆっくり進みます。
（時速20km/h以下で安全に）

ETC車載器と路側アンテナ間で、精算に必要な情報が通信されます。

54300646

ズに行うためのシステムです。
ら支払われます。

そのまま進むとETC車載器と路側アンテナ間で、必要な情報が通信されます。

安全な速度で進入し、開閉バーが開いたことを確認してから通過します。（時速20km/h以下で安全に）

開閉バーが開き、通過できるようになります。このとき同時に、利用履歴がETCカードに書き込まれます。

料金はETCカードで登録した銀行口座から支払われます。

安全にお使いいただくために

本書に使用している記号について

本書では、安全にお使いいただくためにいろいろな絵表示を使用しています。この表示の内容を無視して取り扱いを誤った場合に生じる可能性のある項目を以下のように表記しています。以下の内容をよく確認したうえで、本文をお読みください。

⚠ 警告	**使用者が死亡または重傷を負う可能性が想定されることを示しています。**
⚠ 注意	**使用者が傷害を負う可能性、または物的損害のみの発生が想定されることを示しています。**

当製品に関することやその他のアドバイスは下記の表示を使用しています。

アドバイス	**より安全、快適にご使用いただくうえで知っておいていただきたいことを記載しています。**

図記号の意味

🚫	**この記号は、してはいけない内容を示しています。**
❗	**この記号は、しなければならない内容を示しています。**

ETCカードについての注意事項

● **ETCを利用するときは、ETCカードをETC車載器に差し込んでおいてください。**

ETCカードが差し込まれていない状態ではETCを利用できません。ETC車載器にETCカードを差し込まずに料金所へ進入してしまったときは、料金所の係員の指示に従ってください。

走行中の注意事項

⚠ 警告

- **運転者は走行中に操作をしないでください。**

  運転者が走行中に ETC カードの抜き差しなどをすると、わき見や前方不注意により交通事故の原因になります。
  走行中に行う場合は、同乗者が操作してください。
  運転者が操作する場合は、必ず安全な場所に車を停車させてから行ってください。

- **ETC 車線の直前や ETC 車線内では、利用履歴の確認や、ETC カードの抜き差しをしないでください。**

  ETC 車線の直前で ETC カードを ETC 車載器に差し込んでも、ETC カードの確認に時間が必要なため、ETC が利用できないおそれがあります。

- **有料道路を走行中は、ETC カードを抜き取らないでください。**

  路側アンテナは料金所付近以外にもありますので、ETC カードを ETC 車載器から抜き取らないでください。
  路側アンテナとの通信時に ETC カードを抜き取ると、ETC カード内のデータが破損し、ETC が利用できなくなることがあります。
  ただし、サービスエリアなどで車から離れるときは ETC カードの破損や盗難防止のため、ETC カードを ETC 車載器から抜き取ってください。

- **ETC 車線に進入する場合は開閉バーの手前で安全に止まることができる速度まで十分に減速し、開閉バーが開いて安全であることを確認してから通過してください。**

  万一、開閉バーが開かないときには衝突するおそれがあります。
  速度制限の指示があるときはその速度を必ず守ってください。

- **ETC 車線で前走車がある場合は、前走車が急停車しても安全に止まることができる車間距離を十分確保してください。**

  「ETC ／一般」混在車線では、前走車が ETC を利用しない車の場合、料金所で停止しますので、追突するおそれがあります。

- **ETC 車線で大型トラックやバスに続いて通行するときは、車間距離を特に大きく確保してください。**

  トラックやバスの車体形状により路側アンテナの電波が乱反射し、正常に通信できないことがあります。

- **ETC 車線通過時には路側表示器の表示、ETC 車線周辺に表示されている案内表示板や標識などに従って走行してください。**

  路側表示器に停止の表示があった場合は車を停止し、係員の指示に従ってください。
  速度制限の指示があるときはその速度を必ず守ってください。

ETC車載器についての注意事項

警告

● **故障や異常状態で使用しないでください。**
万一、異物が入った、煙が出る、変な匂いがするなどの異常があった場合には、直ちに使用を中止し、お買い上げの販売店にご相談ください。

● **分解や改造をしないでください。**
ETC 車載器の故障や、火災・感電等の原因になります。
分解や改造を行った場合は、保証が受けられなくなる場合があります。
本製品を分解・改造すると、法律により罰せられることがあります。

● **ETC 車載器につながるコードを傷つけないでください。**
ETC 車載器の故障や、火災・感電等の原因になります。
コードが傷ついた場合はすぐに使用を中止し、お買い上げの販売店に修理を依頼してください。

注意

● **アンテナは取付店で取り付けた状態から変えないでください。**
路側アンテナと通信できず、開閉バーが開かないことがあります。取り付け状態を変えてしまったときは、お買い上げの販売店で再調整してください。

● **アンテナの上に物を置かないでください。**
路側アンテナと通信できず、開閉バーが開かないことがあります。また、アンテナが故障、破損するおそれがあります。
なお、路側アンテナは料金所付近以外にもありますので、有料道路を通行中はアンテナの上に物を置かないでください。

● **ETC 車載器の ETC カード挿入口に異物などを入れないでください。**
ETC 車載器が故障するおそれがあります。

● **ETC 車載器に衝撃を与えないでください。**
ETC 車載器が故障、破損するおそれがあります。

● **水や液体などを付着させないでください。**
ETC 車載器が故障、破損するおそれがあります。

● **ワックス、シンナー、アルコールなどで本体を絶対に拭かないでください。**
ETC 車載器が変形、故障するおそれがあります。

● **ETC 車載器に貼ってあるシールははがさないでください。**
本製品は、電波法の基準に適合しています。製品に貼り付けてあるシールは、その証明です。シールをはがさないでください。

各部の名称とはたらき

本体

挿入口照明用ランプ

ETC車載器の電源が入っているときに、常に点灯しています。（取り付け位置や周囲の明るさによって見えにくくなる場合があります。）

橙　緑

緑色ランプ／橙色ランプ

ETC車載器の状態を点灯・点滅・消灯により、確認することができます。（25ページ）

ETCカード挿入口

ETCカードの挿入方向や表裏をよく確認し、ETCカードイジェクトスイッチが突出するまでしっかり差し込みます。（12ページ）

ETCカードイジェクトスイッチ

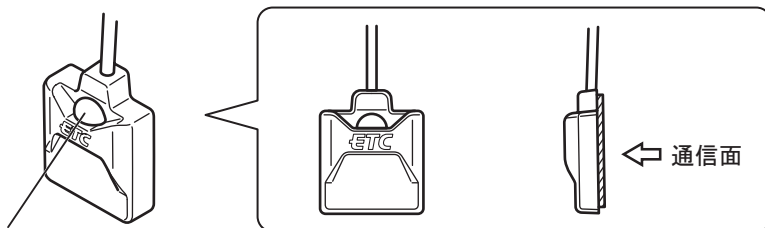
スイッチを押すと、ETCカードが抜き取れます。（14ページ）

音量スイッチ

ブザー音および音声案内の音量を５段階（消音、１～４段階）に調整することができます。（18・19ページ）

利用履歴確認スイッチ

スイッチを押すと、ETCカードに書き込まれた利用履歴を音声案内で確認することができます。（19・20ページ）

スピーカー

アンテナ

ETCカード挿入確認ランプ<緑>

ETCカードが挿入されているときに点灯します。

通信面（ガラス貼り付け面<一部車種を除く>）

路側アンテナとの通信を行うETC車載器側のアンテナです。

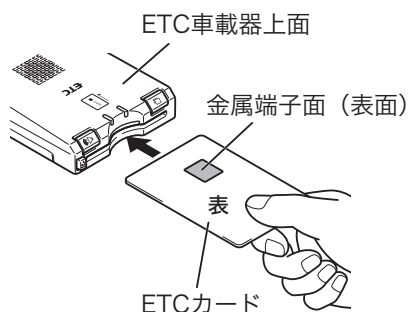
・ETCカード挿入確認ランプは車種や取り付け位置、インナーミラーやドライビングポジションの調整、気象などにより見にくくなる場合があります。

ETC車載器を利用する前に

ETCカードについて

ETC を利用するときは、必ず ETC カードを ETC 車載器に差し込んでおいてください。ETCカードが正しく差し込まれていない状態ではETCを利用することができません。

⚠ 注意

- **ETC カードを ETC 車載器に差し込むときは、カードの挿入方向および表裏をよくご確認ください。**
  ETC カードは、ETC カードの金属端子面（表面）と ETC 車載器上面の向きを合わせて挿入してください。

- **ETC 車線の入口（料金所、検札所）と出口（料金所）では、必ず同じ ETC カードを使用してください。**
- **ETC 車線の直前や ETC 車線内では、ETC 車載器に ETC カードを差し込んだままにしてください。**
- **有効期限を経過している ETC カードや発行会社が使用無効とした ETC カードは利用できません。(ETC 車載器は ETC カードの確認を終了しますが、開閉バーが開かず利用することができません。)**

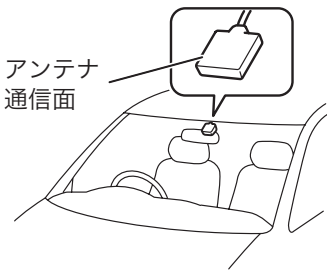
アドバイス

- ETC カードの取り扱いについては、ETC カード発行会社の提示する注意事項にしたがってください。
- ETC カードの盗難・紛失にはご注意ください。万一、盗難・紛失された場合は、ETC カード発行会社へ至急連絡してください。

セットアップについて

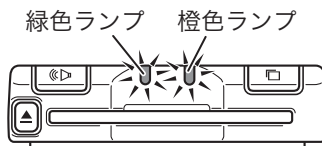
- **ETC車載器を実際に使用できるようにするために、車両の情報などをETC車載器に登録する「セットアップ作業」が必要です。以下のような場合は、お買い上げの販売店にご相談ください。**
  - ・ETC車載器の電源を入れて5秒後にブザー音が“ピッピッ”と鳴り、「セットアップされていません。」と音声案内した場合
  - ・ETC車載器を異なる車両に移設する場合
  - ・ETC車載器を取り付けた車両のナンバープレートまたは自動車登録番号が変更になった場合
  - ・車をけん引可能な構造に改造した場合
- **セットアップ作業に必要なETC車載器の情報を確認するには**
  - ・ETC車載器本体裏面のネームプレート
  - ・車載器管理番号シール（「保証書」に貼り付け）
  - ・セットアップ情報通知機能（23 ページ）

アンテナの取り付け位置について

アンテナは、お買い上げの販売店で取り付けられた状態から変えないでください。

※ETC車載器キット（104126-416＊）はアンテナ取付ステーをキット内に同梱していません。

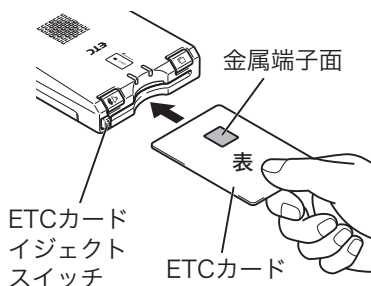
ETC車載器の使い方

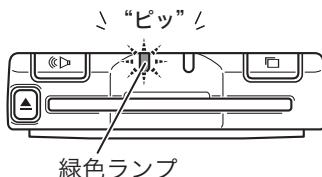
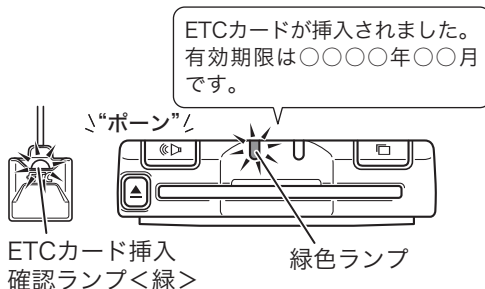
ETCカードを挿入する（乗車時の操作）

1. **エンジンを始動すると、ETC車載器の電源が入ります。緑色ランプと橙色ランプが点灯し、５秒後に消灯します。**

・挿入口照明用ランプは点灯したままです。

アドバイス

・ キースイッチを「ACC」または「ON」にしても ETC 車載器の電源は入りますが、バッテリーあがりを防ぐためエンジンを始動してください。
・ ETC 車載器の電源を入れたあと、5 秒後に ETC カードが差し込まれていない場合は、ブザー音が“ピッピッ”と鳴り、「カードが挿入されていません。」と音声案内します。「ETC カード挿し忘れ警告機能／ ETC カード有効期限通知機能（15 ページ）」を参照してください。
・ ETC カード挿し忘れ警告機能は、する／しない を切り替えることができます。(16 ページ)
・ ETC 車載器に異常が発生した場合は、「異常発生時のランプ表示とブザー音／音声案内（26 ページ）」を参照してください。

2. **ETCカードの挿入方向および表裏を確認（10 ページ参照）したうえで、ETCカードイジェクトスイッチが突出するまでしっかり差し込みます。**

3. **緑色ランプが点滅し、ブザー音が“ピッ”と鳴ります。**

54300646

4. ETC カードの確認が終了すると緑色ランプが点灯し、ブザー音が“ポーン”と鳴り、「ETC カードが挿入されました。有効期限は ○ ○ ○ ○ 年 ○ ○ 月です。」と音声案内します。また、アンテナの ETC カード挿入確認ランプ＜緑＞が点灯します。

⚠ 注意

- **ETC カードが有効期限切れの場合でも、ETC 車載器では有効期限切れの確認ができないため、アンテナの ETC カード挿入確認ランプ＜緑＞が点灯します。**
- **有効期限切れの ETC カードでは、開閉バーが開きませんので、ETC 車線を通行できません。ETC カードの有効期限については、十分ご注意ください。**

アドバイス

- ETC カードが正常に確認できなかったときは、ETC カードの金属端子面をきれいに拭き、ETC カードを差し込みなおしてください。「異常発生時のランプ表示とブザー音／音声案内（26 ページ）」を参照してください。
- 有効期限の音声案内は、する／しないを切り替えることができます。（16 ページ）

※ これで、ETC車載器の操作は完了です。
この状態で、ETC車線のある有料道路を通過することが可能です。

⚠ 注意

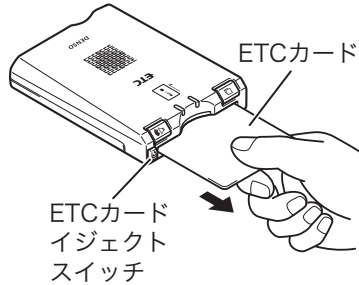
- **ETC カードは必ずエンジン始動後に差し込んでください。ETC カード内のデータが破損するおそれがあります。**
- **緑色ランプの点滅中は ETC カードを抜き取らないでください。ETC カード内のデータが破損するおそれがあります。**
- **ETC 車線通過中や通過直後、ETC カード未挿入お知らせアンテナ付近では ETC カードを抜き取らないでください。ETC カード内のデータが破損するおそれがあります。**

アドバイス

- キースイッチを「ACC」または「ON」にしているときは、カード挿入口照明用ランプは常に点灯しています。

ETCカードを排出する（降車時の操作）

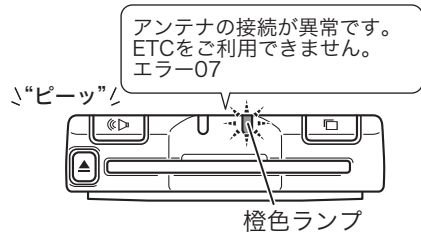
車から離れるときは、盗難防止のためETC車載器からETCカードを抜き取っておいてください。

1. **車を停車し、【ETC カードイジェクトスイッチ】を押してETC カードを抜き取ります。**

2. **キースイッチを「OFF」にします。**

アドバイス

- ETC カードを抜き取る前にキースイッチを「OFF」にすると、ブザー音が“ピーッ”と鳴り、「カードが残っています。」と音声案内します。「ETC カード抜き忘れ警告機能（17 ページ)」を参照してください。なお、音声案内終了後に ETC 車載器は自動的に電源を OFF します。
- ETCカード抜き忘れ警告機能は、する/しないを切り替えることができます。(17 ページ)
- ETC カードを放置して車から離れないでください。ETC カードが盗難に遭うおそれがあります。

アンテナ外れ警告機能

ETC カードを差し込んだとき、アンテナとETC 車載器の接続異常により、ETC 車載器からブザー音が“ピーッ”と鳴り、「アンテナの接続が異常です。ETC をご利用できません。エラー 07」と音声案内し、橙色ランプが点滅する場合があります。

アドバイス

- ETC カードを抜き取るまでブザー音“ピッピッピッ‥‥”が鳴り続けます。
- キースイッチを「OFF」にして ETC 車載器とアンテナが正しく接続されているか確認してください。
  その後キースイッチを「ACC」または「ON」にし、ETC カードを差し込んで、緑色ランプが点灯することを確認してください。詳しくはお買い上げの販売店にご相談ください。

ETCカード挿し忘れ警告機能／ETCカード有効期限通知機能

● ETCカード挿し忘れ警告機能

ETC車載器の電源を入れたあとにETCカードが差し込まれていない場合、５秒後にブザー音が“ピッピッ”と鳴り、「カードが挿入されていません。」と音声案内します。

アドバイス

・ 音量スイッチを消音または音量１に設定しているときでも音量２で音声案内します。

● ETCカード有効期限通知機能

ETCカードの認証発話後にETCカードの有効期限を音声案内します。

例）「ポーン、ETCカードが挿入されました。有効期限は○○○○年○○月です。」

⚠ 注意

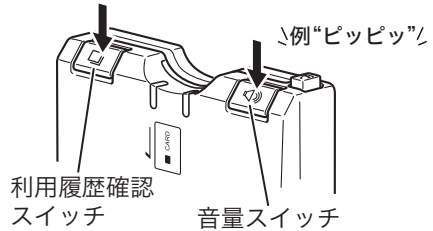
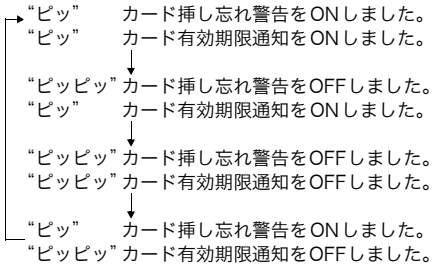
- **本機能は、ETCカードの有効期限を簡易的にお知らせする機能です。有効期限は、必ずETCカードをご確認の上、ETC車載器をご使用ください。**

アドバイス

・ 音量スイッチを消音に設定している場合は、音声案内しません。
・ ETCカードに登録されている有効期限情報が異常（例：2009年15月）の場合およびETCカード有効期限通知をしないに設定している場合は、「有効期限は○○○○年○○月です。」を音声案内しません。

■ ETCカード挿し忘れ警告・有効期限通知を案内する／しないを切り替えるには

ETC カードを挿入していない状態で、【利用履歴確認スイッチ】と【音量スイッチ】を同時に２秒以上長押しします。

・ 長押しするごとに以下の順で設定が切り替わります。

アドバイス

・ ETC 車載器の音量を消音に設定している場合は、音量１で音声案内します。

54300646

ETCカード抜き忘れ警告機能

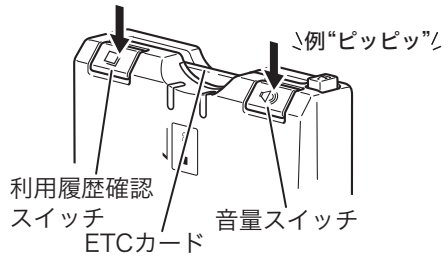
ETC カードを抜き取る前にキースイッチを「OFF」にすると、ブザー音が“ピーッ”と鳴り、「カードが残っています。」と音声案内します。

■ ETCカード抜き忘れ警告機能の する／しない を切り替えるには

ETC カードを挿入した状態で、【利用履歴確認スイッチ】と【音量スイッチ】を同時に２秒以上長押しします。

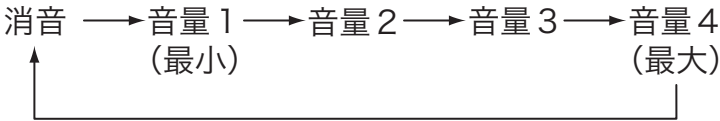
・ 長押しするごとに以下の順で設定が切り替わります。

“ピッ”　カード抜き忘れ警告をONしました。
↓
“ピッピッ”　カード抜き忘れ警告をOFFしました。

使い方

音量を調整する

ETC 車載器のブザー音および音声案内の音量を「消音／1～4段階」のお好みの大きさに調整することができます。ただし、消音に設定した場合でも、異常発生などの警告時には音声案内します。

【音量スイッチ】を押すごとに以下の順で音量が切り替わります。

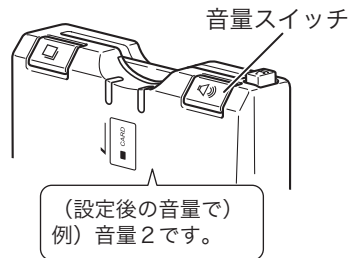
⚠ **注意**

- **走行中は交通事故防止のため、運転者は音量調整を行わないでください。**

アドバイス

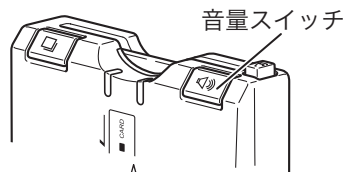
- お買い上げ時の ETC 車載器の音量は 1（最小）に設定されています。
- 設定した音量は、ETC 車載器の電源を切（キースイッチ OFF）にしても記憶されています。
- 音量調整は ETC カードが差し込まれていないときでも切り替え可能です。

■ 音声案内をしていないとき

【音量スイッチ】を押すごとに音量が1段階ずつ大きくなり、以下のように音声案内します。

- 音量を消音に設定：音量1で「音声案内を中止します。」と音声案内します。
- 音量を1～4段階に設定：設定後の音量で「音量1（2／3／4）です。」と音声案内します。

■ 音声案内をしているとき

【音量スイッチ】を押すごとに音声案内を中断して音量が１段階ずつ大きくなり、以下のように音声案内します。

・ 音量を消音に設定：音量１で「音声案内を中止します。」と音声案内します。
・ 音量を１～４段階に設定：設定後の音量で案内していた内容を再び音声案内します。

アドバイス

・ 音量を消音または音量１に設定しているときでも、以下の場合では音量２で音声案内します。
→ ETC 車載器の異常発生時「異常発生時のランプ表示とブザー音／音声案内（26 ページ）」
→ ETC カード挿し忘れ警告時「ETC カード挿し忘れ警告機能（15 ページ）」
→ ETC カード抜き忘れ警告時「ETC カード抜き忘れ警告機能（17 ページ）」
→ アンテナと ETC 車載器の接続異常時「アンテナ外れ警告機能（14 ページ）」
・ 音量を消音に設定しているときでも、以下の場合では音量1(最小)で音声案内します。
→「ETC カード挿し忘れ警告機能のする／しないを切り替え時（16 ページ）」
→「ETC カード有効期限通知機能のする／しないを切り替え時（16 ページ）」
→「ETC カード抜き忘れ警告機能のする／しないを切り替え時（17 ページ）」

利用履歴を確認する

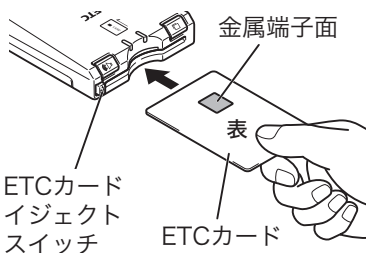
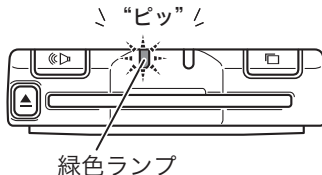
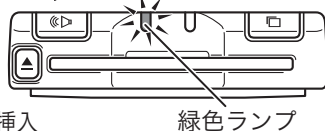
利用履歴確認スイッチを押すと、ETC カードに書き込まれた利用履歴を音声案内で確認することができます。

⚠ 注意

・ 走行中は交通事故防止のため、運転者は利用履歴の確認を行わないでください。

アドバイス

・ 音声案内しない場合は、音量が消音に設定されていないか確認してください。

1. **ETCカードの挿入方向および表裏を確認（10 ページ参照）したうえで、ETCカードイジェクトスイッチが突出するまでしっかり差し込みます。**

2. **緑色ランプが点滅し、ブザー音が"ピッ"と鳴ります。**

3. **ETCカードの確認が終了すると緑色ランプが点灯し、ブザー音が"ポーン"と鳴り、「ETC カードが挿入されました。有効期限は○○○○年○○月です。」と音声案内します。また、アンテナのETCカード挿入確認ランプ<緑>が点灯します。**

4. **【利用履歴確認スイッチ】を押すと緑色ランプが点滅し、最新の利用履歴を音声案内します。**

- ・利用履歴の音声案内中に【利用履歴確認スイッチ】を押すごとに、1つ前の利用履歴が音声案内されます。
- ・音量が消音に設定されている場合も緑色ランプは点滅します。

アドバイス

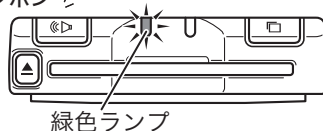
- 利用履歴の音声案内については「ランプ表示とブザー音／音声案内（25 ページ）」を参照してください。
- 利用履歴の確認件数は最大 100 件までですが、使用する ETC カードの種類により最大件数は変わります。ETC カード発行会社にご確認ください。
- 音声案内中に【利用履歴確認スイッチ】を押さずに利用履歴を最後まで聞くと、自動的に通常モードに戻ります。
- 最古の利用履歴の音声案内中に利用履歴確認スイッチを押すと最新の利用履歴に戻ります。

54300646

料金所でのETC車載器の動作

ETC車線の入口（料金所、検札所）を通過した場合

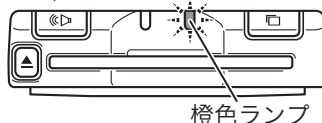
■ 通信が正常に行われたとき

ブザー音が“ピンポン”と鳴ります。

アドバイス

・ ETCカード未挿入お知らせアンテナや経路チェックアンテナを通過した場合もブザー音が“ピンポン”と鳴ります。ただし場合によってはブザー音が鳴らないときもあります。

■ 通信が正常に行われなかったとき

橙色ランプが点滅し、ブザー音が“ピーッ”と鳴り、「ETCをご利用できません。」と音声案内します。

・ ETCカードが挿入されていないときは、「カードが挿入されていません。」と音声案内します。

注意

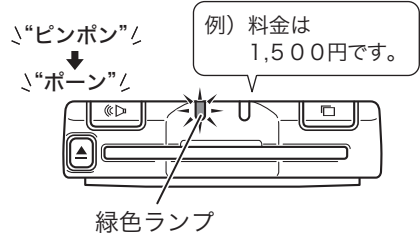
- **ETCカード未挿入お知らせアンテナを通過したときに上記の状態となった場合は、その先の料金所ではETCを利用できません。ETC混在車線または一般車線へ進入してください。なおETCカード未挿入お知らせアンテナが設置されていない料金所もあります。経路チェックアンテナを通過した場合も同じ状態になります。ただし、場合によっては音声案内しないときもあります。**
- **入口を通過した後、“ピッピッ”「カードを読めません。エラー02」“ピッピッ…”とエラーが発生した場合は、その先の料金所ではETCを利用できません。ETC混在車線または一般車線へ進入してください。(ETCカードを再挿入すると緑色ランプが点灯しますが、その先の料金所ではETCを利用できません。)**

アドバイス

・ 通信が正常に行われなかったときの音声案内の内容は、「異常発生時のランプ表示とブザー音／音声案内 (26ページ)」を参照してください。ただし、場合によっては音声案内しないときもあります。

ETC車線の出口（料金所）を通過した場合

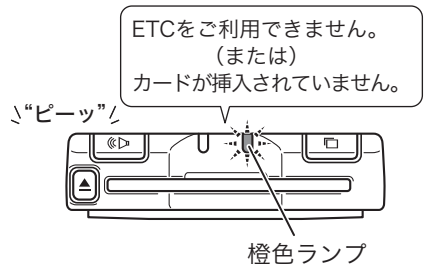
■ 通信が正常に行われたとき

ブザー音が“ピンポン”と鳴った後に“ポーン”と鳴り、利用料金が音声案内されます。

アドバイス

- 有料道路によってはETC車線入口通過時に料金案内されます。
- 有料道路の利用状況によっては、払い戻しアンテナより利用料金が割引かれる場合があります。

■ 通信が正常に行われなかったとき

橙色ランプが点滅し、ブザー音が“ピーッ”と鳴り、「ETCをご利用できません。」と音声案内します。

- ETCカードが挿入されていないときは、「カードが挿入されていません。」と音声案内します。

アドバイス

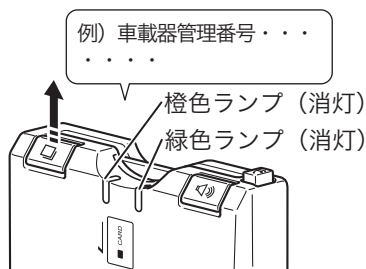
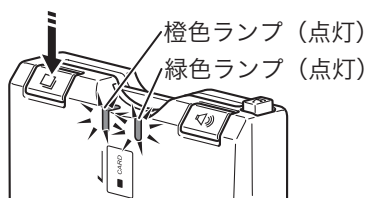
- 通信が正常に行われなかったときの音声案内の内容は、「異常発生時のランプ表示とブザー音／音声案内（26 ページ）」を参照してください。ただし、場合によっては音声案内しないときもあります。

セットアップ情報通知機能

車載器管理番号は、お持ちのETC車載器または車載器管理番号シールに記載されている19 桁の固有の番号で、ETC の各種割引サービスを受ける場合、あるいは今後の新たなサービスを受けるにあたって必要な番号です。これらの情報は、ETC車載器本体を操作することで確認することができます。

■ セットアップ情報通知モード

1. ETCカード未挿入状態でエンジンを始動（またはキースイッチを「ACC」）します。
2. ETC 車載器の緑色ランプと橙色ランプが点灯中に【利用履歴確認スイッチ】を長押しします。

3. ETC 車載器の緑色ランプと橙色ランプが消灯したら車載器管理番号を音声案内します。

使い方

必要なときに

4. 【利用履歴確認スイッチ】を押すたびに、①→②→③→④→①・・・の順で切り替わります。

通知内容	音声案内
①車載器管理番号（全19桁） 00003-00104885-000043の場合	例）車載器管理番号、 0、0、0、0、3 0、0、1、0、4、8、8、5 0、0、0、0、4、3
②型式登録番号 1234の場合	例）型式登録番号、 1、2、3、4
③型式 DIU-5300の場合	例）型式、 D、I、U、5、3、0、0
④セットアップカード発行日時　*1 2009年03月15日の場合	例）セットアップ日付、 0、9、0、3、1、5

アドバイス

- *1 ETC車載器が未セットアップの場合は、「セットアップされていません。」と音声案内します。
- ETC車載器の音量を消音に設定している場合は、音量1で音声案内します。なお、音量調整は音量スイッチで切り替えることができます。

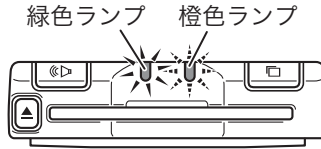
■ セットアップ情報通知モードの終了

以下のいずれかを行なうと、セットアップ情報通知モードを終了します。

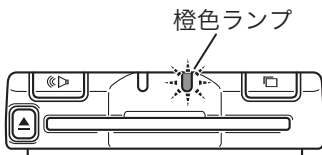
- ETCカードを挿入します。
- エンジンを停止（またはキースイッチを「OFF」）します。
- セットアップ情報通知モードで1分以上放置します。

ランプ表示とブザー音／音声案内

ETC車載器の状態をETC車載器本体のランプ表示とブザー音および音声案内により、お知らせします。

また、アンテナのETCカード挿入確認ランプは、ETCカードが挿入されていることをお知らせします。

ETC車載器	状態	ランプ表示	ブザー音	音声案内	対処
電源を投入	正常	緑色：**点灯(5秒間)**→消灯 橙色：**点灯(5秒間)**→消灯	–	–	–
	異常	緑色：**点灯(5秒間)**→消灯 橙色：**点灯(5秒間)**→**点滅**	“ピーッ”	「異常が発生しました。ETCをご利用できません。エラー04。」	26 ページ (エラーコード04)
ETCカード挿し忘れ警告機能(電源を投入後、ETCカード未挿入のまま5秒経過)		緑色：消灯 橙色：消灯	“ピッピッ”	「カードが挿入されていません。」	15 ページ
ETCカードを挿入	正常	緑色：**点滅→点灯** 橙色：消灯	“ピッ” ↓ “ポーン”	– ↓ 「ETCカードが挿入されました。有効期限は○○○○年○○月です。」	–
	異常	緑色：**点滅**→消灯 橙色：消灯→**点滅**	“ピッ” ↓ “ピッピッ”	– ↓ 「カードを読めません。エラー02／03／05。」	26 ページ (エラーコード02/03/05)
	アンテナ接続異常	緑色：**点滅**→消灯 橙色：消灯→**点滅**	“ピッ” ↓ “ピーッ”	– ↓ 「アンテナの接続が異常です。ETCをご利用できません。エラー07」	26 ページ (エラーコード07)
ETC車線の入口(料金所、検札所)を通過		緑色：**点灯** 橙色：消灯	“ピンポン”	–	–
ETC車線の出口(料金所)を通過		緑色：**点灯** 橙色：消灯	“ピンポン” ↓ “ポーン”	「料金は○○円です。」	–
ETCカードを排出		緑色：**点灯**→消灯 橙色：消灯	–	–	–
ETC カード抜き忘れ警告機能(ETC カードを挿入したままキースイッチをOFF)		緑色：消灯 橙色：消灯	“ピーッ”	「カードが残っています。」	17 ページ
利用履歴確認モードに移行		緑色：**点滅** 橙色：消灯	例：「履歴○」→「○月○日」／「利用日付は不明です。」→「料金は○○円です。」／「払い戻し料金は○○円です。」／「料金は10万円以上です。」／「払い戻し料金は10万円以上です。」／「料金は不明です。」 「利用履歴はありません。」		–

異常発生時のランプ表示とブザー音／音声案内

ETC 車載器に何らかの異常が発生した場合、橙色ランプの表示とブザー音および音声案内により、異常を通知します。

エラーコード	ランプ表示	ブザー音	音声案内	状態	対処方法	お問い合わせ先
01	緑色：消灯 橙色：点滅	"ピーッ"	「カードが挿入されていません。」	ETCカード挿入異常	ETC カードを差し込みなおしてください。または、料金所の係員の指示にしたがってください。	－
02	緑色：消灯 橙色：点滅	"ピッピッ"	「カードを読めません。エラー 02。」※	データ処理異常	(ETCカード挿入時) カードの金属端子面をきれいに拭きなおしてから、ETCカードを差し込みなおしてください。	お買い上げの販売店
03	緑色：消灯 橙色：点滅	"ピッピッ"	「カードを読めません。エラー 03。」※	ETCカード異常	カードが正しい向きで差し込まれているか確認してください。	ETCカード発行会社
04	緑色：消灯 橙色：点滅	"ピーッ"	「異常が発生しました。ETC をご利用できません。エラー 04。」※	ETC車載器故障	お買い上げの販売店にご相談ください。	お買い上げの販売店
05	緑色：消灯 橙色：点滅	"ピッピッ"	「カードを読めません。エラー 05。」※	ETCカード情報の異常	差し込まれたカードがETCカードか確認してください。	ETCカード発行会社
06	緑色：消灯 橙色：点滅	"ピーッ"	「ETCをご利用できません。エラー 06。」	ETC車載器情報の異常	料金所の係員の指示にしたがってください。	－
07	緑色：消灯 橙色：点滅	"ピーッ"	「ETCをご利用できません。エラー 07。」	通信異常	料金所の係員の指示にしたがってください。	－
	緑色：消灯 橙色：点滅	"ピーッ"	「アンテナの接続が異常です。ETCをご利用できません。エラー 07」※	アンテナ接続の異常	お買い上げの販売店にご相談ください。	お買い上げの販売店
－	緑色：消灯 橙色：点灯	"ピッピッ"	「セットアップされていません。」	ETC車載器の未セットアップ状態	お買い上げの販売店にご相談ください。	お買い上げの販売店

アドバイス

- ※印のエラーは、音声案内した後 ETC カードを抜き取るまでブザー音 " ピッピッピッ‥‥" が鳴り続けます。
  走行中にエラーが発生した場合は、その先の料金所では ETC を利用できません。ETC 混在車線または一般車線へ進入してください。
- ETC カードを抜き取った状態で【利用履歴確認スイッチ】を 2 秒以上押すと過去に発生した最新のエラーコードが音声案内されます。（エラーが無い場合は音声案内しません。）異常発生時のご確認の際にご使用ください。
- “ETC カード未挿入お知らせアンテナ” 等と通信した際に、「ピーッ、カードが挿入されていません。」と音声案内したり、エラーコード確認で「エラー履歴は 01 です。」と音声案内することがありますが ETC 車載器の故障ではありません。
- ETCの通信機能を利用した駐車場管理システム等が運用されているところがあります。そのような有料道路の料金支払いと異なる通信を行った場合、「ピーッ、ETC をご利用できません。」または、「ピーッ、カードが挿入されていません。」と音声案内したり、エラーコード確認で「エラー履歴は 01（07）です。」と音声案内することがありますが ETC 車載器の故障ではありません。

Q&A

ご利用時やこんなことがしたいときに、お役に立つ便利な情報を質問形式でまとめています。

Q ETCを利用するには何が必要なの？

A ETC車載器とETCカード（クレジットカード会社発行など）が必要です。また実際のETC利用にあたっては、ETC車載器にセットアップを行う必要があります。

Q ETCカードが挿入されていないとどうなるの？

A ETCカード未挿入車両とみなされETC専用車線は通行できません。ETC混在車線または一般車線を通行してください。

Q ETC車載器を取り付けた車両に対して､ETC車線までうまく誘導してくれるの？

A 案内表示板や標識など設置されておりますので、ETC 車線を確認して進入ください。

Q ETC車線内での走行速度は？

A ETC車線内では開閉バーの手前で十分止まれる速度まで減速（時速20ｋｍ/ｈ以下）し、開閉バーが開いて安全であることを確認してから通過してください。
また前走車がいる場合は、前走車が急停車しても十分止まれる車間距離を確保してください。

Q 入口料金所はETCを利用したが、出口料金所にはETCが設置されていない場合はどうするの？

A ETC車載器に挿入されているETCカードを係員に渡してください。ETCカードリーダーで料金精算を行います。この場合も現金を支払うことなく通過できます。

Q 入口料金所にETC車線がなく、通行券をもらって有料道路に入り、出口料金所でETCが設置されている場合はどうするの？

A 出口料金所で係員のいるETC混在車線または一般車線で停車し、通行券と一緒にETCカードを渡しETCカードリーダーで料金精算を行います。この場合も現金を支払うことなく通過できます。

Q 使った覚えのない請求書がきたときはどうするの？

A 心当たりのない利用明細の内容に対しては、クレジットカード会社または、道路事業者に利用実績などをお問い合わせください。

Q 領収書はもらえるの？

領収書はその場では発行されません。通行時、その場で証明が必要な場合はETC混在車線または一般車線で一旦停止の上、ETCカードで料金精算し通常の利用明細書をもらってください。

現在、ETCで無線走行されたときの利用証明書を、インターネットによりお客様のプリンタから印刷できます。

詳細は道路事業者にお問い合わせください。

Q 窓に貼ってあるアンテナは移動できるの？

道路運送車両法の保安基準に規定が定められておりますので移動できません。アンテナを移動する際は、お買い上げの販売店にご相談ください。

Q ETC車載器の取り付けは自分でできるの？

A ETCは料金を精算する機器ですので、取り付けおよび載せ換えについてはお買い上げの販売店でご確認の上、指定の取付店で行ってください。

Q 車両を変更する場合はどうするの？

A ETC車載器の再セットアップが必要です。再セットアップについては、お買い上げの販売店にご相談ください。

Q ETC車載器を取り付けできない車両はあるの？

フロントガラスが熱線反射ガラスの場合など、路側アンテナと通信ができないため取り付けできない場合があります。車両を変更する場合は、お買い上げの販売店にご相談ください。

用語の説明

ETC 車載器	ETCカードに格納されている料金精算に必要なデータを路側アンテナと通信するための機器です。
ETC カード	ICチップを搭載したETC車載器用カードのことです。ETCカードでは、この IC チップに料金精算に必要なデータを保持しています。
案内表示板	料金所の車線運用状況（ETC 専用車線、ETC 混在車線、一般車線の区別）を案内するための表示板をいいます。
ETC車線	ETC 車載器を利用して料金の支払いができる車線で、ETC 専用車線とETC混在車線があります。
ETC専用車線	ETC車載器を利用する場合のみ通行可能な車線です。
ETC混在車線	ETC 車載器を利用する場合と現金やカードなどの精算方式を利用する場合のいずれも通行可能な車線です。
一般車線	ETCを利用して料金の支払いはできません。現金やカードなどの精算方式のみ利用できる車線です。
路側表示器	料金所の ETC 車線に設置され、進入車両に対し適切に通行の可否などのメッセージを表示するものです。
開閉バー	料金精算を確実にするために、料金所の ETC 車線に必要に応じて設置され、通過車両の発進を制御するものです。具体的には踏み切りの遮断機状のもので通信が正常に行われると開くものです。
ETCカードリーダー	ETCカードのデータを読み取る装置です。このETCカードリーダーが設置されている料金所では、一般車線でも係員にETCカードを渡すことで精算することができます。
路側アンテナ	料金所のETC車線に設置され、料金精算のためETC車載器と通信を行うアンテナです。
ETC カード未挿入お知らせアンテナ	料金所の手前等に設置されETC車載器と通信し、ETC車載器に正しくETCカードが挿入されていない場合に、ETC車載器を通じて運転者にあらかじめ通知するためのアンテナです。 ETC カード未挿入お知らせアンテナは、道路側のシステムにより、設置されている場合と設置されていない場合があります。
経路チェックアンテナ	ジャンクション分岐箇所や有料道路出口などに設置され、経路情報をETC車載器に記録するためのアンテナです。
払い戻しアンテナ	ジャンクション分岐箇所や有料道路出口などに設置され、割引対象車両に対し通行料の一部払い戻しを行うためのアンテナです。

道路事業者からのお願い

はじめに

必ず、ETCシステム利用規程等をお読みください

ETCシステム利用規程、同実施細則（以下「利用規程等」という。）、ETCカードの利用約款などに、ご利用上の注意事項が記載されています。また、特に、エラーや事故の発生の原因になる等の重要な事項について、以下に記載しました。
ETCのご利用前に、必ずお読みください。

※ 利用規程等は、道路事業者の「供用約款」と合わせて「約款」となりますので、遵守事項については必ずお守りください。

【乗車前のご注意】

ETCカードを車載器に確実に挿入し、エラー等がないかの確認を!!

● 車両への車載器の取付は、専門の取付店等で確実に行ってください。

● ご乗車時に、ETCカードを車載器に確実に挿入し、エラー等がないかを確認してご利用ください。ETCカードが確実に挿入されていても、車載器が正しく作動していない場合、開閉バーが開きません。
車載器へのETCカードの挿し忘れ、挿し込み不良により、開閉バーが開かないケースが増えています。

※ ETCカードの挿し込み方向（前後・表裏）にご注意ください。

※ ETCカードを車載器に挿入し、ETCが利用可能である旨の音声案内等を確認してください。また、そのときには音声ボリュームにも注意してください。

※ 料金所の手前等に、ETCカードが正常に挿入されていないことを車載器にお知らせするアンテナが設置されている箇所があります。ETCカードが正常に挿入されていないことのお知らせがあった場合には、ETC無線走行はできませんので、一般車線又は混在車線をご利用ください。

● 車載器が ETC カードを認証するまでには、数秒かかりますので、料金所直前でのETCカードの挿入は、エラーの原因となることがあります。

● 車載器の前面に物を置いたり、物で遮ったり、安易な取り付け個所の変更などをしないでください。

※ 正常に通信できないとエラーが発生し、開閉バーが開きません。

【ETCカードの有効期限のご注意】

● 有効期限切れのETCカードは、使用できません。また、開閉バーが開きません。お手持ちのETCカードに記載された有効期限をあらかじめご確認ください。

※ 車載器に有効期限切れのETCカードを差し込んでも、エラー表示はされません。

※ ETCカード更新の際には特にご注意ください。

【ETCカードの保管上のご注意】

● ETCカードを車載器に挿入したまま車内に放置すると、カードが高温で変形し、車載器が正常に動作しなくなることがあります。また、ETCカードに強い力を加えることもカード変形の原因となりますので取扱いにはご注意ください。

● 盗難防止の観点から、車から離れる際は ETC カードを車載器から外し、携行していただくことをお勧めします。その場合、再度 ETC レーンを利用される場合には再乗車時に取り出したETCカードを忘れずに必ず確実な挿入確認をお願いします。

54300646

【走行中のご注意】

十分な車間距離を取り、20km/h以下に減速、徐行してください!!

- ETC車線に設置されている開閉バーは、車載器とアンテナとの間の通信等が正常に行なわれなかった場合には、開かないことがありますので、ご注意ください。
また、前車に接近して通行しようとしたときに、エラーが発生すると、前車通過後、開閉バーが閉まりますので、ご注意ください。
- ETC車線を通行される際は、前車と十分な車間距離をとった上で、開閉バーの手前で安全に停止できるよう十分に減速し、開閉バーが開いたことを確認して、ご通行ください。
- ETC 車線を通行する際は、20km/h 以下に減速して進入し徐行して通過していただくようお願いします。

  ※ 利用規程等によらないご利用方法により、道路設備に損傷を与えた場合には、復旧に要する費用をご負担していただく場合がありますので、ご注意ください。
- もし、入口料金所の ETC 車線で通信エラー等により、通行券を受け取られた場合には、出口料金所での料金のお支払いは、係員のいる車線（一般車線又は混在車線）で、一旦停車して、ETCカードと通行券を係員にお渡しください。
- 料金をお支払いいただく料金所で異常が発生した場合は、料金所での案内、又は係員へお知らせ後、その案内に従ってください。
- 入口料金所をETCで通行した場合で、出口料金所でETC車線がご利用できないときあるいは設置されていないときは、一旦停車して ETC カードを係員にお渡しください。
- 通行料金の請求を受ける料金所で、ETC車線が閉鎖されている場合は、係員のいる車線（一般車線又は混在車線）で ETC カードでの支払いが可能です。無理な車線変更は危険ですので、おやめください。

  ※ ETC車線の機器の点検等により、ETC車線を閉鎖している場合がありますのでご注意ください。
- 有料道路の利用開始から利用終了までは、同一の ETC カードを継続してご使用ください。料金所以外にもETCアンテナが設置されている箇所があり、ETCカードには走行中、通行料金の計算に必要な情報が記録されます。途中でカードを入れかえると正しく料金が計算されない場合があります。
- 走行中は、ETCカードを車載器から抜き挿ししないでください。正常に通信できなかったり、ETCカードの破損やエラーを引き起こす場合があります。
- 入口でETCが正常に通信できなかった場合は、出口料金所のETC車線で開閉バーが開かないことがあります。この場合、係員のいる車線（一般車線又は混在車線）で一旦停車し、係員にお申し出ください。

  ※ 入口料金所通過直後の車載器のエラー音あるいは音声案内にご注意ください。

【スマートICの車線を通行する場合は、次の事項にご注意ください】

- スマート IC は、ETC 専用インターチェンジです。所定の方法で車両に取り付け・セットアップされたETC車載器に、有効なETCカードを確実に挿入し、ETCシステムをご利用可能な場合に通行することができます。
- 運営時間、出入方向及び対象車種等に制約がありますのでご注意ください。

● スマート IC では、車が停止した状態で通信のやりとりが行われ、開閉バーが開くシステムとなっておりますので、必ず開閉バーの手前で一旦停止してください。
なお、一旦停止してもバーが開かない場合には、車線に設置された通信開始ボタンを押してください。

● 通行止めなどを実施した場合や道路を管理するうえで必要な場合、やむを得ず、予告なく出入口を閉鎖することがあります。この場合、最寄りのICをご利用ください。

【もしも、開閉バーが開かなかった場合のご注意】

ETC車線では、絶対に車をバックさせないで!!

● ETC車線で、開閉バーが開かないなどの理由で停止された場合には、危険ですので絶対に車をバックさせないでください。
料金所での案内、又は係員へお知らせ後、その案内に従ってください。

※ バックすると後続車に追突される危険がありますし、バックして他の車線に入りなおすことは、エラー発生の原因となります。

ETCカードを挿入せずに(または通信できなかった状態で)ETC車線を通過してしまったときは、速やかに道路事業者にご連絡を!!

● うっかり ETC カードを車載器に挿入し忘れて ETC 車線を通過された場合などは、速やかに、当該道路を管理する道路事業者(高速道路会社など)にご通行の状況を連絡してください。

【車載器の再セットアップ】

車載器の付け替え、車両ナンバー変更時は再セットアップを!!

● 車載器を他の車両に付け替える場合や住所変更等により車両のナンバープレートが変更になった場合などは、再度のセットアップ(車載器への車両情報の登録)が必要となります。

※ 新たにセットアップを行わないと、ETCのご利用ができない場合や割引が適用にならない場合があります。

【車載器管理番号に関するお願い】

車載器管理番号は、ETCの各種割引サービスのための必要な番号です。

● 車載器管理番号は、お持ちの車載器または車載器の箱に記載されている 19 桁の固有の番号で、ETCの各種割引サービスを受ける場合、あるいは今後の新たなサービスを受けるにあたって必要な番号です。『ETC 車載器セットアップ申込書・証明書(お客様保存用)』を大切に保管していただくとともに、車載器管理番号を別に記録し、保管するようにしてください。

【障害者割引制度におけるETC利用について】

● ETC 無線走行で障害者割引の適用を受けるには、事前に福祉事務所等での手続きと、併せて有料道路事業者が設置する窓口への登録が必要になります。両方の手続きがなされていない場合、ETC無線走行での障害者割引適用がされません。

※ 既にETC無線走行以外の支払での障害者割引適用の手続きをしている場合でも、改めて同様の手続きと登録をする必要があります。

※ 通行料金の請求を受ける料金所でETC車線が閉鎖されている場合は、係員のいる車線(一般車線又は混在車線)で、一旦停車して係員にETCカードを渡し、身体障害者手帳又は療育手帳を呈示して確認を受けてください。

54300646

※ ETC無線走行で障害者割引の適用を受けようとする場合でも、必ず身体障害者手帳又は療育手帳を携行してください。
※ 障害者割引には有効期限があります。ご利用の前に有効期限を確認してください。
なお、有効期限の更新手続きは福祉事務所等で行ってください。
※ 登録済のETCカード、ETC車載器、車両を変更される場合は、ETCのご利用前に福祉事務所等で変更手続きを行ってください。

お問い合わせ一覧

【ETC のご利用に関して】

■ 東日本高速道路株式会社

NEXCO 東日本お客さまセンター 0570-024024（PHS・IP 電話のお客様 03-5338-7524）
受付時間：24 時間（年中無休）

■ 中日本高速道路株式会社

NEXCO中日本お客さまセンター 0120-922-229
（フリーコールがご利用できないお客様は 052-223-0333）
受付時間：24 時間（年中無休）

■ 西日本高速道路株式会社

NEXCO 西日本お客さまセンター 0120-924863
（フリーコールがご利用できないお客様は 06-6876-9031）
受付時間：24 時間（年中無休）

■ 本州四国連絡高速道路株式会社

お客様窓口 078-291-1033
受付時間：9：00 ～ 17：30（年末年始を除く）

■ 首都高速道路株式会社

首都高ETC コールセンター 03-6667-5859
受付時間：9：00 ～ 18：00 （年中無休）

■ 阪神高速道路株式会社

阪神高速お客さまセンター 06-6576-1484
受付時間：月～金 8：30 ～ 19：00（土日・祝日・年末年始は9：00～18：00）

【ETC カードおよび請求金額に関して】

お手持ちのETC カード発行元にご確認ください。

【車載器に関して】

車載器の購入先、または取扱説明書に記載されている連絡先にお問合せください。

【セットアップに関して】

■ 財団法人 道路システム高度化推進機構（ORSE）

ETC お問い合わせ窓口 03-5216-3856
受付時間：月～金9：00 ～ 17：30（土日・祝日・年末年始を除く）

※2009年3月現在

故障かな？と思ったら

ETC車載器が正常に動作しなくなったときは、修理に出す前に以下をご確認ください。それでも異常があるときは、あらかじめ下記のチェックシートにご記入いただいたうえ、お買い上げの販売店にご相談ください。

症状	原因	確認してください
開閉バーが開かない	ETCカードが正しく挿入されていない	・ ETC カードの挿入方向および表裏を確かめてください。また、有効期限が切れていないか確認してください。 ・ ETC カードに汚れや亀裂、変形がないか確認してください。
	アンテナと路側アンテナとの通信が正常に行われていない	・ アンテナの位置が正常に取り付けられているか確認してください。「アンテナの取り付け位置について（11 ページ)」を参照してください。 ・ アンテナの上に物が置かれていないか確認してください。

チェックシート

カードの種類（発行会社）		カード番号	

● **どのような時に異常を知らせる音声案内がありましたか？**

1. ETC車載器に挿入前
2. ETC車載器に挿入時
3. ETC車載器に挿入後
（ゲートにさしかかったとき）

音声案内されたエラー ________

「異常発生時のランプ表示とブザー音／音声案内（26 ページ)」を参照してください。

● **どのくらい起きますか？**

1. いつも起きる　2. ときどき起きる　3. 特定の料金所で起きる　4. 今回はじめて起きた

54300646

お手入れのしかた

● 本体は、乾いた布で軽く拭いてください。濡れた雑巾、ベンジン、シンナー、アルコールなどで拭かないでください。

● ETC カードは、常に清潔な状態にしておいてください。本体が故障する場合があります。

仕　様

MODEL		DIU-5300	DIU-5310
電源電圧		ＤＣ12Ｖ/24Ｖ（10～32Ｖ）	
最大消費電流		0.5Ａ（+Ｂ、12Ｖ時）	
外形寸法 （幅×奥行き×高さ）	ETC車載器	72mm×97mm×17mm(取付部　+2.2mm)	
	アンテナ	28mm×29mm×10mm	
質　量	ETC車載器	111ｇ	
	アンテナ	63ｇ	
使用環境		温度：－30～85℃ 結露なきこと	
インターフェース（RS232C準拠）		なし	あり

※本製品はナビゲーションとの接続はできません。

※外観・仕様などは、改良のため予告なく変更することがあります。あらかじめご了承ください。

ETCお客様ご相談窓口

フリーダイヤル **0120-933125** （通話料無料）

<受付時間　10：00 ～12：00　13：00 ～16：00　土・日を除く>

株式会社デンソー　本社　〒448-8661　愛知県刈谷市昭和町1-1　0566（25）5511

◆車両、製品の仕様などの変更により本書の内容と一致しない場合がありますのでご了承ください。

◆本製品は外国為替および外国貿易管理法に定める規制貨物に該当しますので、輸出する場合には同法に基づく輸出許可が必要です。

◆本製品は四輪車専用品です。
四輪車以外には取付・使用しないでください。

◆デンソーサービス店の詳細については、下記のアドレスのホームページをご覧ください。（http://www.denso.co.jp/）

編集発行　株式会社デンソー　サービス部

発行年月　2009 年 5 月